

**DENOMINACION SOCIAL**

WELCOME SKATEBOARDING S.L

ASIENTO : 1-1881-395 FOLIO: 58FP05052008

PROT 2008-1497-N-23-04-2008

FECHA 5/5/2008 HORA 12:49

N.ENTRADA : 1-2008 05 61913,0

Numero de identificación fiscal : B85426427

**DEVOLUCIONES Y FIN DE CONTRATO**

Welcomesk8 permite la devolución de los artículos en un plazo no superior a 7 días, contados a partir de la recepción del producto.

Las devoluciones deben remitirse A PORTES PAGADOS a la siguiente dirección:

C/ Alburquerque 7

28010 Madrid.

Para cualquier posible incidencia o reclamación, le recomendamos que nos envíe un correo electrónico a [welcomesk8@welcomesk8.com](mailto:welcomesk8@welcomesk8.com).

Las normas respecto a las devoluciones están reguladas por la Ley del 15/1/96 número 7/1996 y son las siguientes:

No se admitirán devoluciones que no vengan en su embalaje original y con el producto en perfecto estado.

**Daños en el transporte:**

Si en la recepción de la mercancía Ud. descubre que tiene daños de transporte notifíquelo inmediatamente al transportista y contacte con nosotros en [welcomesk8@welcomesk8.com](mailto:welcomesk8@welcomesk8.com).

Cuando la devolución es del cliente a nosotros, el cliente es responsable de los daños que puedan producirse en el transporte.

**Procedimiento de que dispone el consumidor para poner fin al contrato.**

En cualquier momento antes de la entrega el consumidor puede poner fin al contrato mediante email o telefonicamente.

### **Hojas de Reclamaciones.**

Existen hojas de reclamaciones a disposición del cliente en la siguiente dirección:  
C/Alburquerque 7 28010 Madrid. Tlf: 91 446 73 58

### **GASTOS DE ENVIO**

#### **Envíos por Nacex (sistema recomendado por la rapidez y seguridad en la entrega).**

El pedido se recibe en el domicilio del interesado, independientemente del peso. Al importe del pedido se sumarán 7,5 € + IVA en concepto de envío. El plazo de tramitación y entrega del pedido será aproximadamente de 2 a 5 días (Baleares de 6 a 8 días).

Ejemplo: Tabla cuyo importe sea de 45,00 €. Por gastos de envío se acumulará 9 €. Por tanto, el importe total a abonar será: 45,00 + 9,00 = 54,00 €.

Este será el importe que se le abonara la Mensajero en el caso de contrareembolso.

Si la forma de pago es mediante tarjeta se realizara a través de una pasarela de pago securizada y no habrá que abonarle nada al mensajero.

#### **Envíos a las Islas Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra**

1. Envío por paquete azul de Correos (sistema recomendado por la rapidez y seguridad en la entrega).

El pedido se recibe en el domicilio del interesado, independientemente del peso. Al importe del pedido se sumarán 9,00 € en concepto de envío. El plazo de tramitación y entrega del pedido será aproximadamente de 10 a 15 días.

La forma de pago es mediante tarjeta a través de una pasarela de pago securizada.

### **FORMAS DE PAGO**

**CONTRAREMOLSO:** Haces el pedido y cuando lo recibes pagas al mensajero. Tiene un gasto de envío de 9€ en su totalidad. En pedidos superiores a 130€ los gastos de envío serán gratuitos

**PAGO CON TARJETA:** Este servicio incluye gastos de envío gratuitos a partir de 100€.

**PAGO DIRECTAMENTE A CUENTA:** Nosotros te facilitamos un número de cuenta y una vez comprobado el ingreso sale el envío inmediatamente. Para este servicio los gastos de envío son gratuitos a partir de 100€.

### **OBSERVACIONES**

- Todos los pedidos los confirmaremos telefónicamente, una vez confirmado se vera la forma de pago y inmediatamente sale el envío.

-PARA PENINSULA: El tiempo estimado para recibir el pedido no será superior a 24 horas una vez realizada la confirmación.

-PARA BALEARES Y CANARIAS: Debido a que el gasto de envío en estos casos es superior a 20€, la forma de pago con el fin de abaratar el gasto de envío será con tarjeta o al numero de cuenta que os facilitaremos y lo mandaremos por correo con el fin de abaratar el envío. Para estos casos las condiciones están en los anteriores apartados de Forma de pago.

El tiempo estimado de entrega será entre tres y cinco días.